

Our priority at Service Canada is the health and safety of all individuals, while continuing to maintain service to the public. With this in mind, I hope that you will share the following information on how to access our services with others in your community.

Due to recent service changes as a result of COVID-19 (Coronavirus), we urge you not to visit local Service Canada Centres unless it is absolutely necessary to do so.

Individuals should continue to use Service Canada's many online services whenever possible.

1) Go online: [Canada.ca](https://www.canada.ca)

For the most convenient, easy-to-use and secure way to apply, view or update your information, access our [most requested services online](#). Please note that you can now apply online for a Social Insurance Number (SIN), essential for accessing government services and benefits, through the secure [SIN online portal](#).

2) Call us

Access our [most requested toll-free numbers](#) for service. Please note that call volumes are expected to be high during this time.

3) Get extra help without leaving your home

If you have a question, need extra help or need to make an appointment for an in-person service, fill out the [service request form](#) and a Service Canada officer will call you back within 2 business days.

If your community members or individuals within your network do not have access to the internet or face other barriers, the **Service Canada Outreach Support Centre** will ensure they get access to the services and benefits they need. Call our toll-free number **1-877-631-2657** TTY: **1-833-719-2657** from 8:30am to 4:00pm Monday to Friday.

4) Visit us by APPOINTMENT

If you require service in-person please make a request for an appointment by filling out the [service request form](#). A Service Canada officer will call you back within 2 business days. If your request cannot be completed by phone, they will offer you an appointment for service at a Service Canada Centre. Please note that we are not accepting requests for same day bookings.

If you require an appointment and do not have access to the internet call our toll free Service Canada Outreach Support Centre at **1-877-631-2657** TTY: **1-833-719-2657** from 8:30am to 4:00pm Monday to Friday.

Please share this information within your network.

Thank you for your ongoing support and understanding.

Notre priorité à Service Canada est d'assurer la santé et la sécurité de tous, tout en continuant d'offrir des services au public. Dans cette optique, j'espère que vous pourrez partager l'information qui suit, sur les moyens d'accéder à nos services, avec les autres membres de votre communauté.

En raison de récents changements au service à la suite de la COVID-19 (coronavirus), nous vous incitons à ne vous présenter dans les Centres Service Canada que si cela est absolument nécessaire.

Chaque fois que cela est possible, les gens devraient continuer d'utiliser les nombreux services en ligne de Service Canada.

1) Consultez le site web Canada.ca

Il s'agit de la façon la plus pratique, facile et sécuritaire pour demander des prestations, visualiser ou mettre à jour des renseignements et accéder à nos [services les plus demandés](#). Veuillez noter que vous pouvez désormais présenter une demande de numéro d'assurance sociale (NAS) en ligne, élément essentiel pour accéder aux services et prestations du gouvernement, par le biais du portail sécurisé de [Demande de NAS en ligne](#).

2) Appelez-nous

Accédez à [nos numéros sans frais les plus demandés](#) pour nos services. Veuillez noter que les volumes d'appels peuvent être élevés en ce moment.

3) Obtenez de l'aide supplémentaire sans quitter votre domicile

Si vous avez une question, avez besoin d'aide supplémentaire ou devez prendre un rendez-vous, remplissez le [formulaire de demande de services](#) et un agent de Service Canada vous rappellera dans les 2 jours ouvrables.

Si les membres de votre communauté ou les personnes de votre réseau n'ont pas accès à internet ou s'ils sont confrontés à d'autres obstacles, le **Centre d'appui des services mobiles de Service Canada** veillera à ce qu'ils aient accès aux services et prestations dont ils ont besoin. Communiquez avec notre numéro sans frais au **1-877-631-2657, ATS 1-833-719-2657**, de 8h30 à 16h00 du lundi au vendredi.

4) Visitez-nous sur RENDEZ-VOUS

Si vous avez besoin d'un service en personne, veuillez demander un rendez-vous en remplissant le [formulaire de demande de services](#) en ligne. Un agent de Service Canada vous rappellera dans les 2 jours ouvrables suivants. Si votre demande ne peut être complétée au téléphone, l'agent vous offrira un rendez-vous dans un Centre Service Canada. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les demandes de rendez-vous le jour même.

Si vous avez besoin d'un rendez-vous et que vous n'avez pas accès à internet, composez le numéro sans frais du Centre d'appui au **1-877-631-2657 ATS 1-833-719-2657**, de 8h30 à 16h00 du lundi au vendredi.